

УТВЕРЖДАЮ

Э. Р. Халикова

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления культуры Администрации города Челябинска.

(должность)

Управление культуры Администрации города Челябинска

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

(дата)

30 марта 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №9" ГОРОДА
ЧЕЛЯБИНСКА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте МБУДО ДШИ № 9 информацию: - об отсутствии в школе структурных подразделений; - о методических документах, разработанных ДШИ № 9, - о реализуемых общеобразовательных программах с указанием предметов; - о численности обучающихся по реализуемым общеобразовательным программам за счет ассигнований местных бюджетов	15.04.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		

	На сайте МБУДО ДШИ № 9 анкету для опроса граждан по вопросу о качестве оказания образовательной услуги.	31.05.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создать на официальном сайте МБУДО ДШИ № 9 во вкладках Основные сведения об организации - Финансово-хозяйственная деятельность разделы: 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств в отчетном году. 2. Расходование финансовых и материальных средств в отчетном году. Разместить в созданных разделах информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.04.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Организовать в ДШИ № 9 зону ожидания для родителей.	31.08.2020	Заместитель директора по АХЧ		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести анкетирование родительской общественности с целью выяснения, что является дискомфортным в школе.	30.06.2020	Лазаренко Е.Ю., Заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Провести обучение сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в учреждении.	31.08.2020	Жукова Л.И., Директор		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработать локальный акт для организации дистанционного обучения детей-инвалидов	01.09.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1.Разработать инструктаж для сотрудников ДШИ № 9 о нормах вежливого взаимодействия с получателями образовательных услуг и их законными представителями.	31.05.2020	Лазаренко Е.Ю., Заместитель директора по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести педагогический совет на тему "Доброта и милосердие - союзники педагога".	31.05.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать положение об этических нормах взаимодействия участников образовательного процесса при дистанционных формах общения.	31.05.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Провести мероприятия, направленные на развитие положительного имиджа ДШИ № 9: 1. День открытых дверей 2. День музыкознания	27.05.2020	Кокорина Ю.В., Заместитель директора по МР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разработать расписание учебных занятий в соответствии с пожеланиями родителей (законных представителей) обучающихся.	31.08.2020	Лазаренко Е.Ю., Заместитель директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организовать анкетирование получателей образовательных услуг (родителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг.	31.08.2020	Лазаренко Е.Ю., Заместитель директора по УВР		